



## Программа Phoner Lite

### Воспроизведение и запись звука через RDP

**ВНИМАНИЕ!** По условиям подписки, установку этих компонент на рабочих местах пользователей должны осуществлять ИТ специалисты. За результаты САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ некорректной установки компонент, приведшей к потере работоспособности системы, мы ответственности не несем.

Поэтому мы настаиваем на том, чтобы установку компонент проводил специалист, имеющий опыт технологической работы с системой.

# Воспроизведение и запись звука через RDP

## Содержание

- 1 Настройка удаленного аудио
- 2 Настройка RDP-клиента
- 3 Регистрация SIP записи

Если ваша компания использует клиентские приложения SIP-Client на удаленном рабочем столе, то с помощью этой статьи вы сможете использовать вашу гарнитуру для совершения вызовов. Как известно, в службах удаленных рабочих столов в ОС Windows Server 2008 R2 появилась возможность передачи звука через RDP-соединение. Таким образом, решается проблема с голосовым каналом, которую часто приходится решать, например, при работе с терминальными клиентами 1С.

**ВНИМАНИЕ:** Статья проверена на Windows Server 2008 R2. На Windows 7 запустить удаленную звукозапись не удалось, если вы найдете способ просьба сообщить нам в техническую поддержку.

## • Настройка удаленного аудио

Для работы с удаленным аудио и звукозаписью используется служба RDP Remote Recording. Ниже приведен алгоритм включения Remote audio recording на WS2008R2

1. Для **Windows Server 2008 R2**. Включить Windows Audio Service. Актуально для WS2008R2, так как по умолчанию данная служба отключена. Для включения службы достаточно. **Выполнить команду**

```
net start Audiosrv
```

Служба "Windows Audio" запускается.

Служба "Windows Audio" успешно запущена.

2. Разрешить перенаправление аудио/видео и записи звука в свойствах RDP-сервера. Настройка доступна в следующих местах:

- MMC-оснастке Remote Desktop Session Host Configuration.
- Групповых политиках - доменных, либо локальных. Для этого

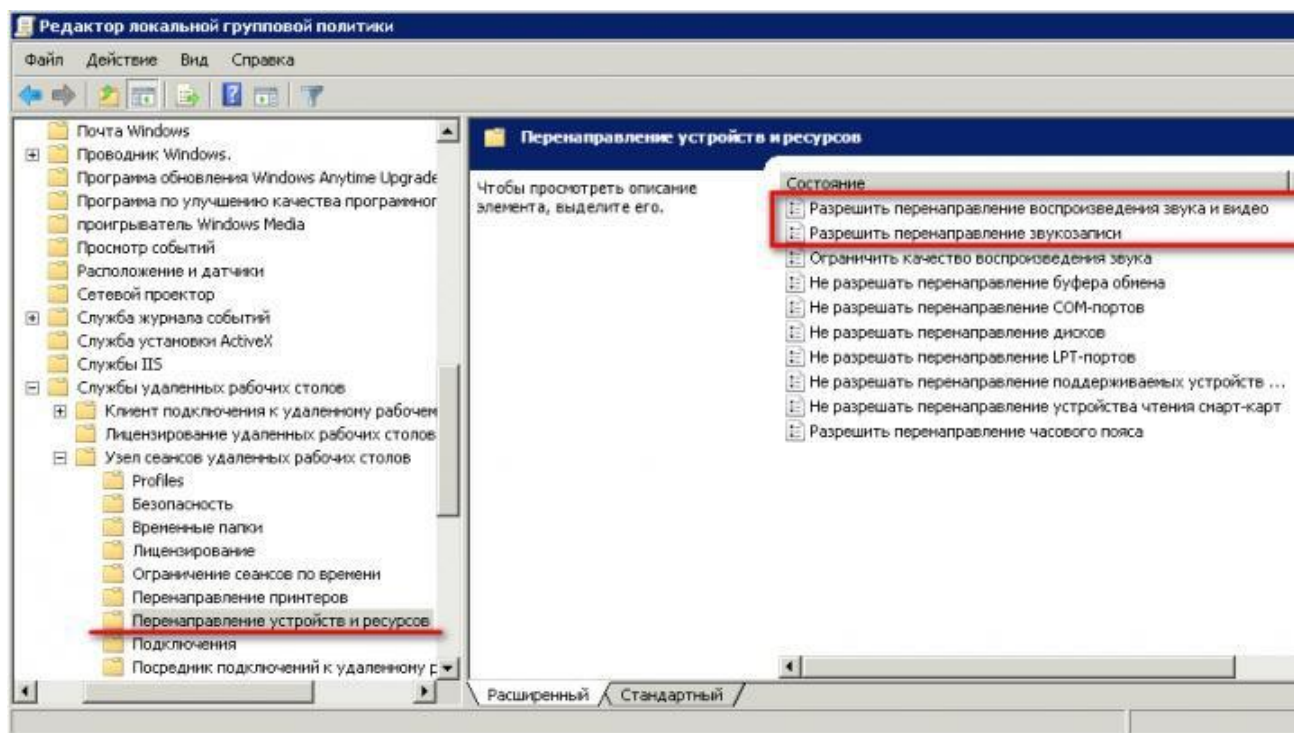
**наберите в командной строке**

```
Computer Configuration -> Policies -> Administrative Templates -> Windows  
Components -> Remote Desktop Services  
-> Remote Desktop Session Host -> Device and Resource Redirection
```

или в русской локализации

```
Конфигурация компьютера -> Административные шаблоны -> Компоненты Windows ->  
Службы удалённых рабочих столов  
-> Узел сеансов удалённых рабочих столов -> Перенаправление устройств и  
ресурсов -> Разрешить перенаправление
```

```
Allow audio and video playback redirection  
Allow audio recording redirection
```



3. Редактирование реестра Windows. Как выяснилось, даже если в политике нужные функции будут явно разрешены, передача аудио/видео работать начнет, а вот запись звука — нет. Для того, чтобы запись звука по RDP начала работать, нужно в реестровом поле:

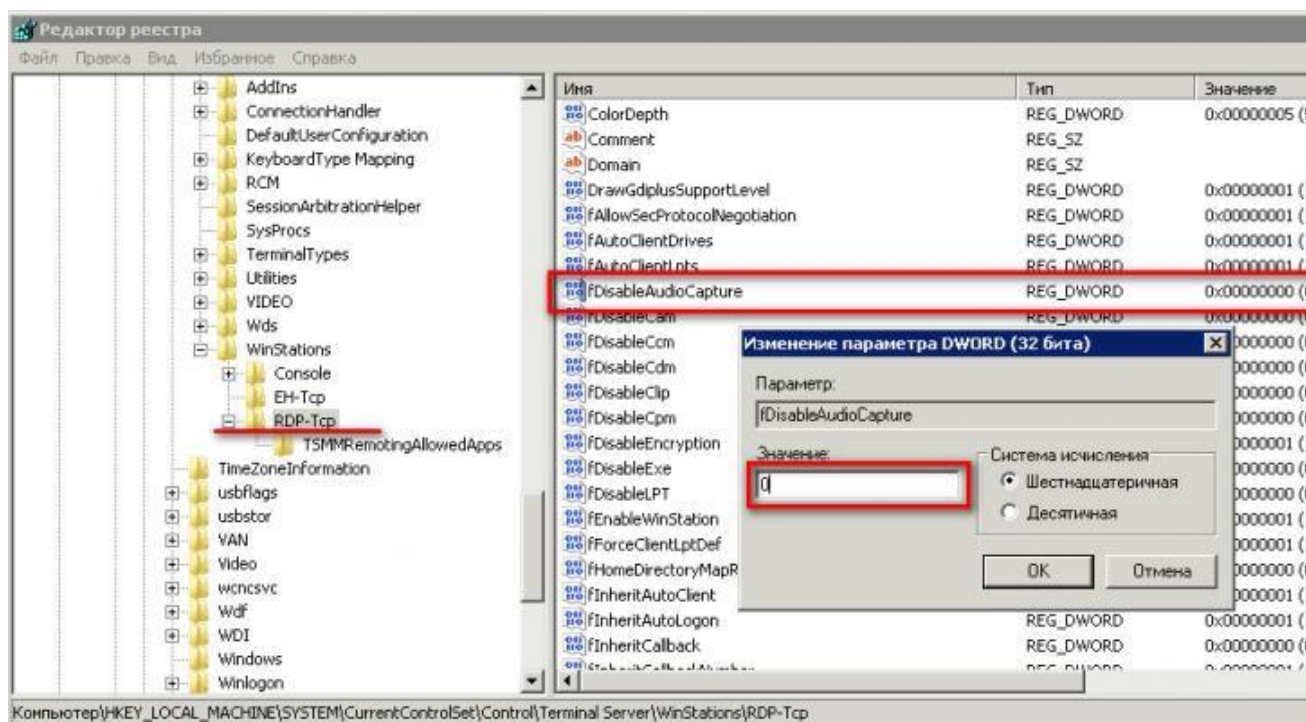
```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\WinStations\RDP-Tcp]
```

здать следующее значение

```
"fDisableAudioCapture"=dword:00000000
```

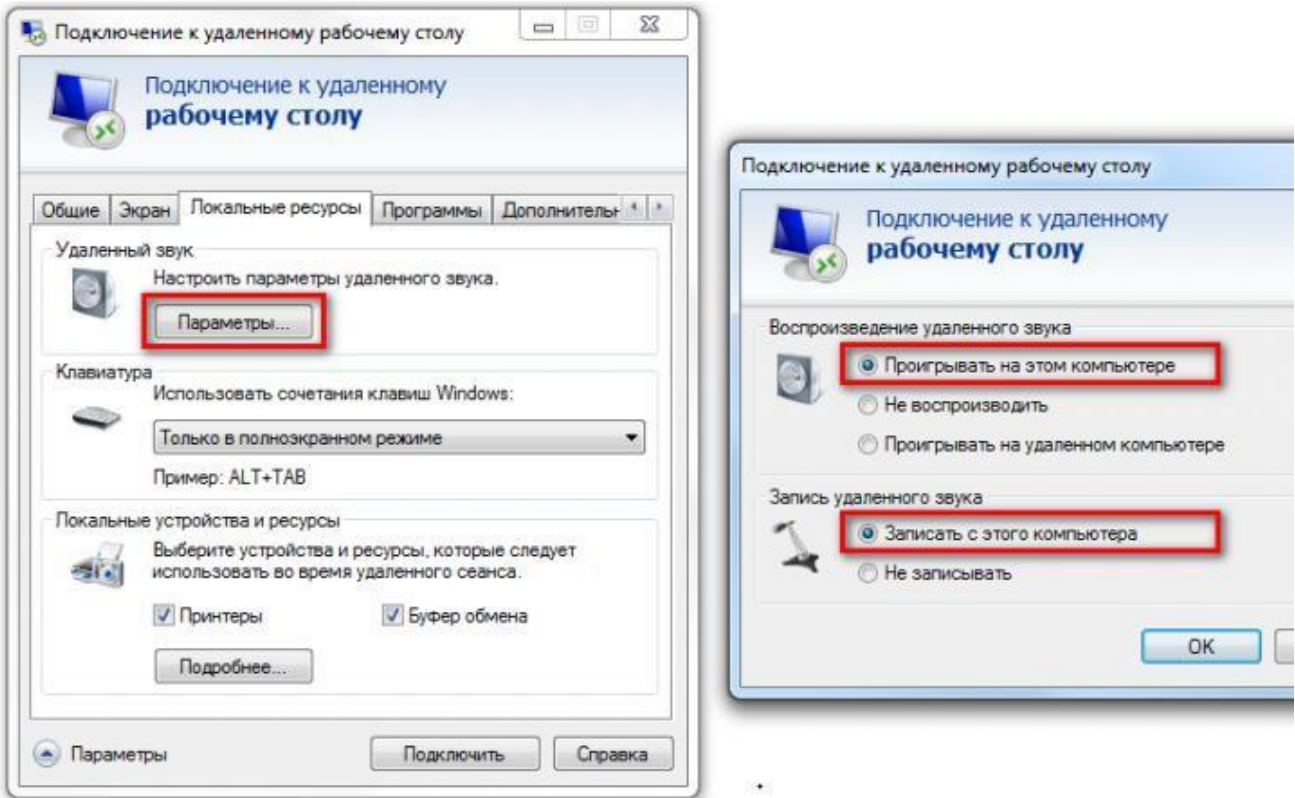
После этого в записывающих устройствах (Recording Devices) ОС Windows 7 появится Remote Audio.

## Phoner Lite - Воспроизведение и запись звука через RDP



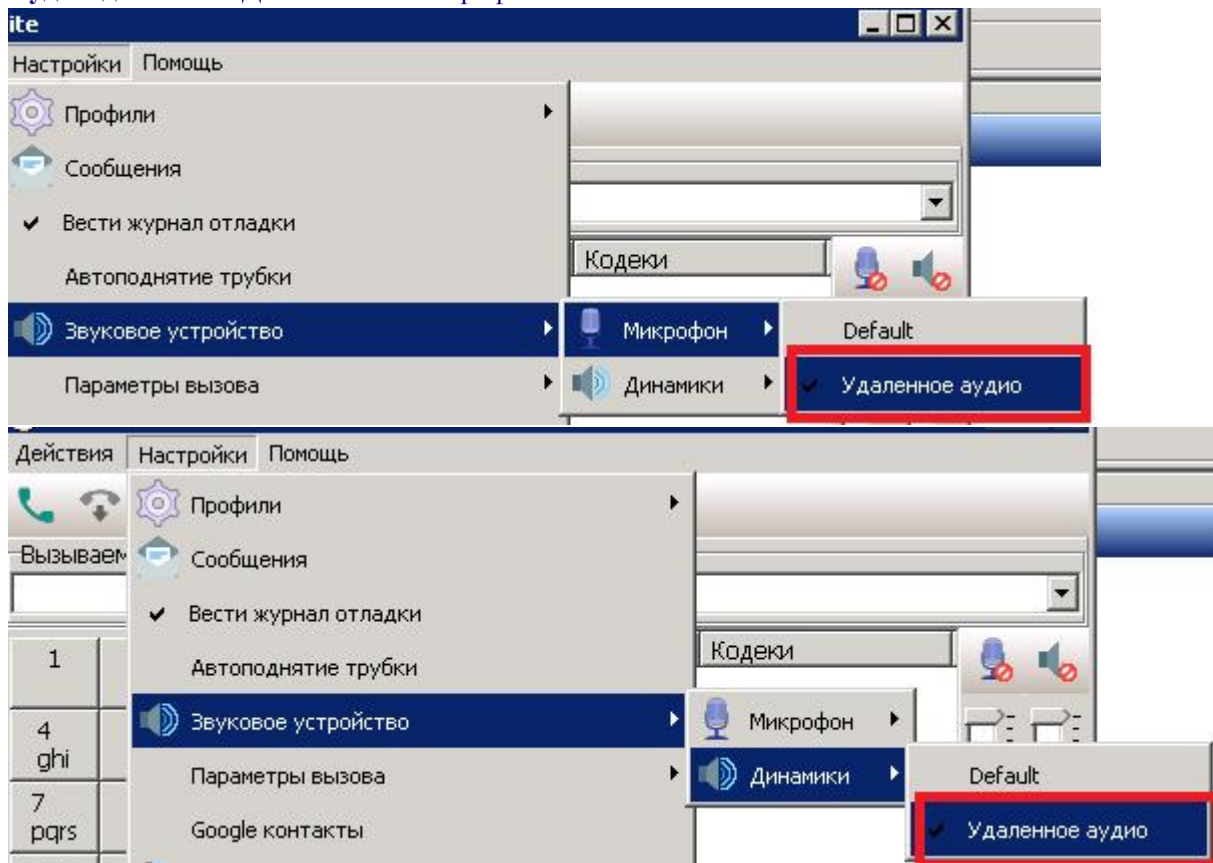
### • Настройка RDP-клиента

4. Включить в RDP-клиенте функциональность Remote audio playback и Remote audio recording.



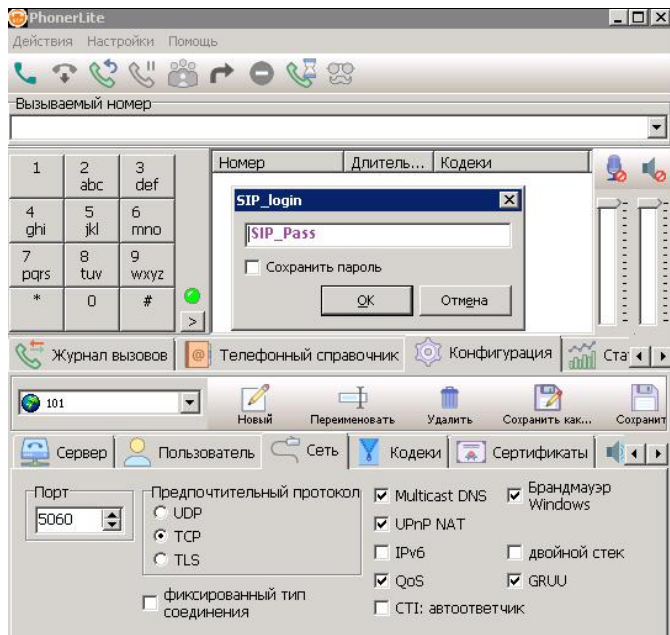
- **Настройка SIP Client PhonerLite**

5. Для работы с удаленным аудио в клиентском приложении PhonerLite установите соответствующие настройки устройства в модуле "Звуковые устройства". Выберите **Удаленное Аудио** для полей "Динамик" и "Микрофон"



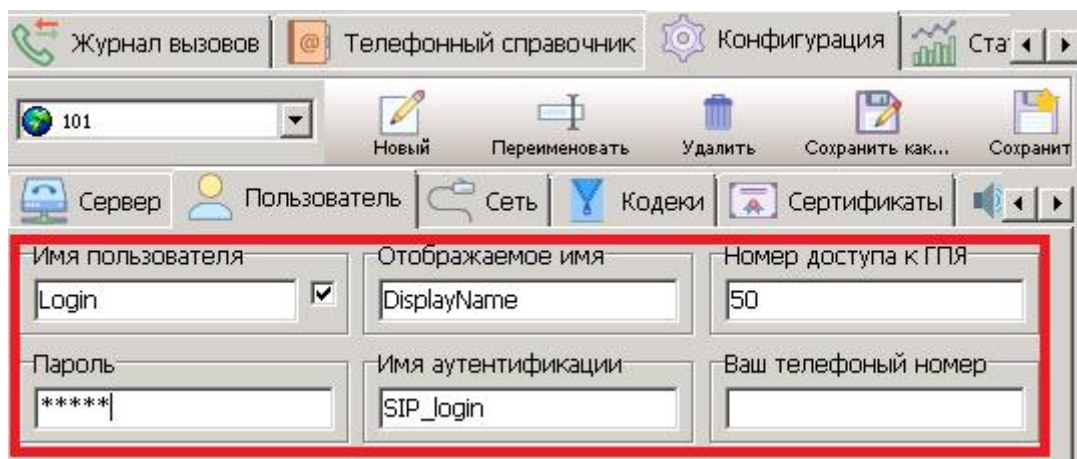
## • Регистрация SIP записи

Для настройки SIP записи (EXT) переходим в приложение PhonerLite



После запуска PhonerLite попросит ввести пароль Это **SIP\_Pass** - который Вы получите от Администратора системы

**!!! Не передавайте SIP-Pass третьим лицам, это может повредить безопасности системы, и приведет к блокировке SIP акаунта.**

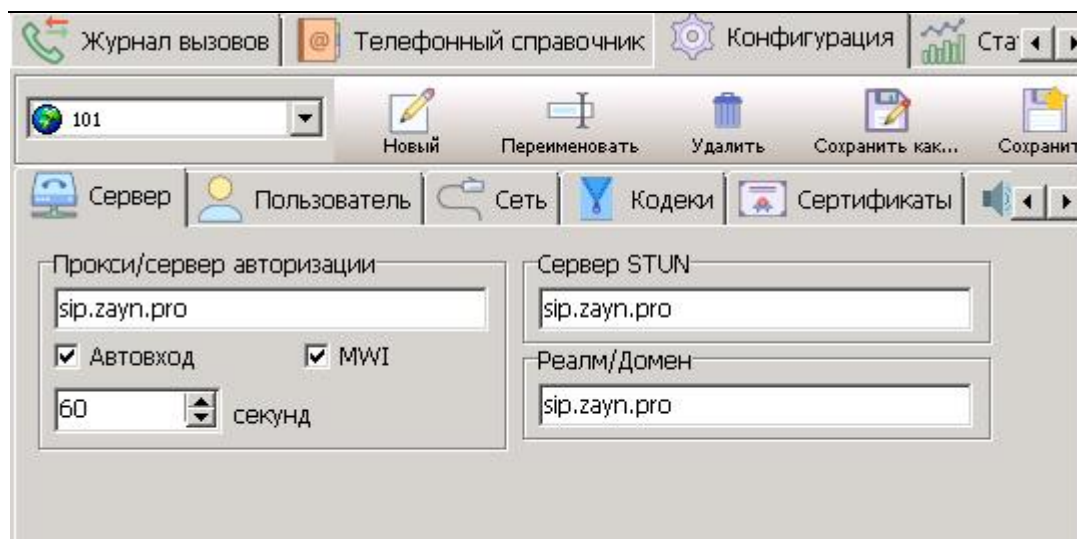


Login = **SIP\_Login** - который Вы получите от Администратора системы  
\*\*\*\*\* = **SIP\_Pass** - который Вы ввели ранее

**DisplayName** = Ваше имя. (например Ivan)

SIP\_Login = **SIP\_Login** - который Вы получите от Администратора

**Ваш номер телефона** = Ваш номер телефона. (например +79261234567)

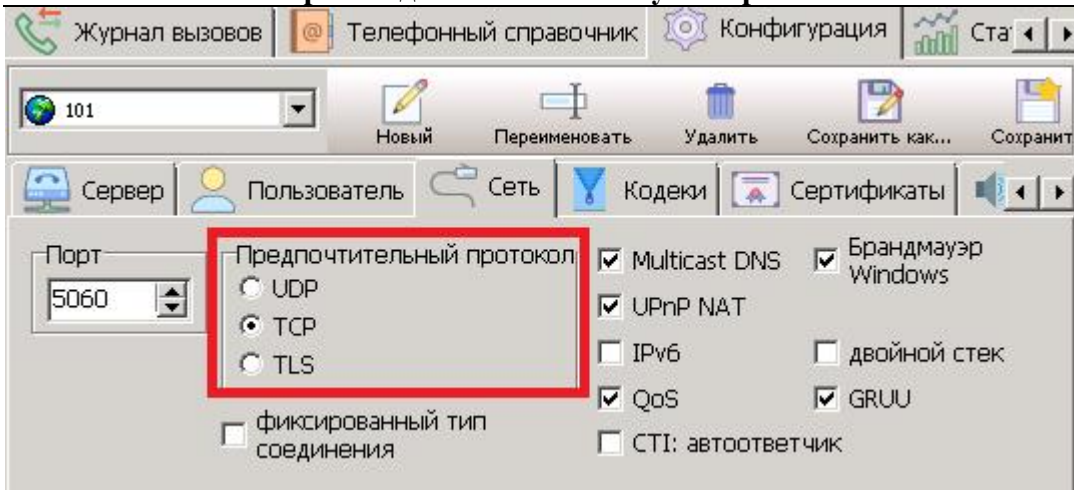


**Автовход** - Авторизация при запуске PhonerLite на SIP сервере 60 сек – пауза между проверками соединения.

**MWI** - Индикатор голосовых сообщений на голосовой почте

*Остальное оставить как на рисунке.*

## Phoner Lite - Воспроизведение и запись звука через RDP



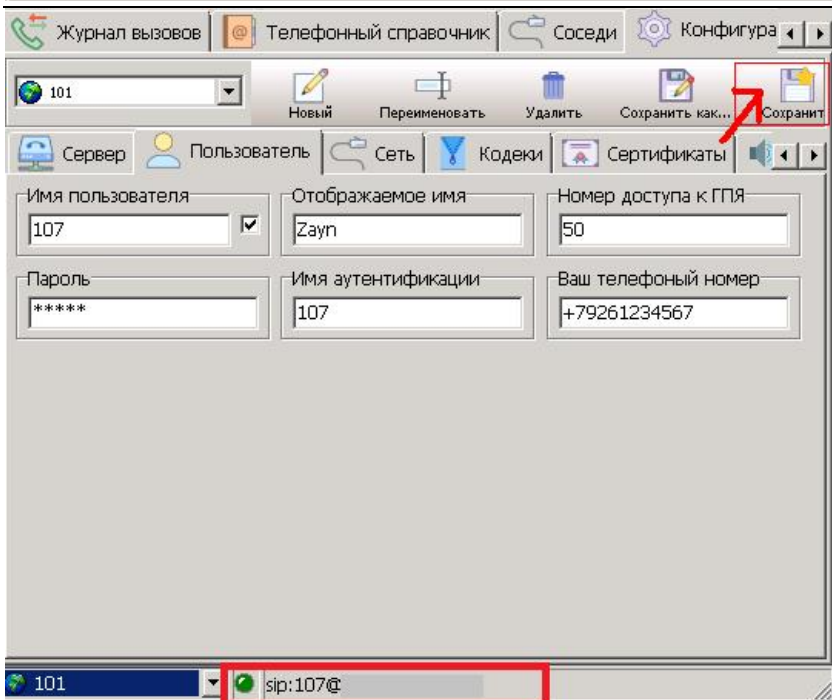
Предпочитаемый протокол

**TCP** – по умолчанию

**Установить UDP** – если есть проблемы с входящими вызовами

(зависит от качества Internet линии)

**Остальное оставить как на рисунке.**



После завершения всех настроек Нажимаем **«Сохранить и подключиться»**

Если внизу окна Вы увидели **Зеленый кружочек**

**Вы авторизованны!!**

**Обратите внимание что после 2х неудачных попыток, сервер заблокирует Ваш WAN IP адрес.**

Для разблокировки свяжитесь с администратором сервера

Свой WAN IP можно узнать на сайте <https://2ip.ru/>

**Желаю Вам приятной работы.**

**Дата отправки 22.12.2018 (2:42)**

Источник информации:

<http://fadmin.ru>

(<http://fadmin.ru/vopros/kak-vklyuchit-zapis-zvuka-cherez-rdp>)

Желаю приятной работы.

Тел. +7(926)204-3693

<http://www.zayn.pro>

[Zayn@mail.ru](mailto:Zayn@mail.ru) © 2018

Москва.